

## **Merkblatt für Transportschäden**

1. Schaden per Bild dokumentieren, am besten Schadensprotokoll vom Lieferanten.
2. Verpackung komplett sicherstellen und aufbewahren.
3. Verpackung und Ware ins Speerlager zur Begutachtung.
4. Schaden dem Transporteur melden.
5. Schadensrechnung nur netto, ohne MwSt.
6. Welche Ansprüche haben Sie gegen den Transporteur?
7. Ursprungsrechnung für die Ware, was haben Sie ursprünglich dafür bezahlt?  
Hier bitte die Rechnung als Wert- und Eigentumsnachweis für die Versicherung in Kopie vorlegen.
8. Bei gebrauchter Ware den aktuellen Zeitwert der Ware, notfalls auch ein Gutachten.